**יום הכשרה – הבטחת איכות הפעולה   
15.12.21**

**לו"ז:**

10:00 – התכנסות

10:30 – עיבוד טיולי חנוכה בקבוצות

11:15- הפסקה

11:30 - מדידה, בקרה והבטחת איכות

12:45 – ארוחת צהרים

13:30 – עקרונות המשוב

14:45 - הפסקה

15:00 – יציאה לדרך

16:00 – סיום

**עיבוד טיולי חנוכה**

מתודה ראשונה – שיתוף

נתחיל לקבוצות על פי השאלות הבאות:

* האם מדריכי שכבה היו רלוונטיים? האם הם העבירו פעולות?
* איך הפעולות עברו? באחוות? בסביבה מאפשרת?
* מה התוכן שהועבר בפעולות?
* מה עלי לעשות על מנת לחזק את דמות המדריך שכבה בשגרת שבט?
* האם מדריכי שכבה הדרכו על פי עקרונות המסע?
* איך היו התנדבויות מבחינה חינוכית? זה משהו שכדי לשמר?
* החוויה של הטיול כטיול גם של חניכים וגם של הצוות הבוגר?
* איך ממשיכים תהליכיים חינוכיים שהתחילו בטיול ומקדמים אותם בשגרה?
* האם מדריכי שכבה היו רלוונטיים? האם הם העבירו פעולות?
* איך הפעולות עברו? באחוות? בסביבה מאפשרת?
* מה התוכן שהועבר בפעולות?
* מה עלי לעשות על מנת לחזק את דמות המדריך שכבה בשגרת שבט?
* האם מדריכי שכבה הדרכו על פי עקרונות המסע?
* איך היו התנדבויות מבחינה חינוכית? זה משהו שכדי לשמר?
* החוויה של הטיול כטיול גם של חניכים וגם של הצוות הבוגר?
* איך ממשיכים תהליכיים חינוכיים שהתחילו בטיול ומקדמים אותם בשגרה?
* האם מדריכי שכבה היו רלוונטיים? האם הם העבירו פעולות?
* איך הפעולות עברו? באחוות? בסביבה מאפשרת?
* מה התוכן שהועבר בפעולות?
* מה עלי לעשות על מנת לחזק את דמות המדריך שכבה בשגרת שבט?
* האם מדריכי שכבה הדרכו על פי עקרונות המסע?
* איך היו התנדבויות מבחינה חינוכית? זה משהו שכדי לשמר?
* החוויה של הטיול כטיול גם של חניכים וגם של הצוות הבוגר?
* איך ממשיכים תהליכיים חינוכיים שהתחילו בטיול ומקדמים אותם בשגרה?

**בקרה, מדידה והבטחת האיכות**

**מתודה ראשונה- פירוק**

**זמן 15 דק'**

מתחלקים לשלוש קבוצות – כל קבוצה מקבלת כותרת: בקרה, מדידה והבטחת איכות.

על כל קבוצה לבצע מחקר , הבין כמה שיותר מידע אודות המושג בעולם ולענות על השאלות בהקשר הרחב והחיצוני לתנועה.

* הגדרה
* האופן ביצוע
* מי אחראי לבצע
* תיאור התהליך/הפעולה
* תדירות הביצוע
* מסקנות נוספות

ציוד: להכין את הפורמט ולהדפסי אותו כפול 4

**מתודה שנייה- שיתוף**

**זמן 10 דק'**

כל קבוצה מציגה את התוצרים. נעודד שאלות מהקהל ותוספות של קבוצות אחרות.

**מתודה שלישית- התבוננות**

**זמן 20 דק'**

כעת כל קבוצה מקבלת הגדרה של קבוצה אחרת ועליה לבצע דיון אודות השאלה כיצד זה בא לידי בתנועת הצופים בכל הרמות? מרמת המזכ"ל עד רמת החניך.

על כל דוגמה המשתתפים יצטרכו למלא שוב את הפורמט מהמתודה הראשונה.

ציוד: להדפיס את הפורמט 20 פעמים.

**מתודה רביעית- שיתוף**

**זמן: 10 דק'**

כל קבוצה מציגה את התוצרים.

**מתודה חמישית- דיון בשאלה**

**זמן:15 דק'**

* מה ניתן ללמוד מתוצרים שהצגנו? מה אנחנו עושים, מה אנחנו לא עושים טוב?
* על איזה תהליך מבין הדברים האלו אתם אחראים? האם יש כזה ואיזה?
* כמה אנחנו משקיעים בהתעסקות בדבר הזה?
* מה בכל באחת מכותרות הללו אנחנו צריכים לעשות אחרת ואיך?
* האם לדעתכם אם תבצעו את התהליך אנו נראה בסוף שיפור באיכות הפעולה?

**מתודה שישית- הסבר**

**זמן : 5 דק'**

כשמסע בצופים נכנס לחיינו ביקשנו מראשגדים להפסיק למשב את המדריכים בהכנת הפעולות כל הזמן אלא תתעסקו בהכשרה של המדריכים. אבל לא אמרנו גם שצריך להפסיק למשב את המדריך בהעברת הפעולה.

אחרי שהסתכלנו החוצה ולמדנו על המושגים באופן כללי וגם המשגנו את המושגים אלינו. אנחנו מבינים שאנחנו כתנועה עוד לא נמצאים נמצאים בהיבט של בקרה ומדידה לפני שאנחנו מדברים על איכות ולכן ביחידה הבאה אנחנו נדבר על עקרונות המשוב ואיך עושים את זה.

**עקרונות המשוב**

**מתודה ראשונה- השראה**

**זמן: 15 דק'**

קוראים ביחד את העקרונות התצפית והמשוב.

שאלות לדיון:

* האם הכרתם?
* האם מישהו אי פעם העביר לכם?
* האם עברתם בעצמכם?
* שאלת בונוס – האם יש משהו שהייתם מוסיפים בעקבות המחקר שביצעם ביחידה הראשונה?

ציוד להדפיס 30 פעמים את העקרונות המשוב

**מתודה שניה- התבוננות**

**זמן: 25 דק'**

מתחלקים לשלוש קבוצות וכל קבוצה מקבלת שלושה משובים של פעולות שהרכזים שלחו טרם יום ההכשרה.

עליהם יהיה לדון ולענות על השאלות הבאות:

1. האם וכיצד לדעתכם עקרונות התצפית מתבטאים במשוב שלפניכם?
2. האם לדעתכם עקרונות המשוב באו לידי ביטוי במשוב שלפניכם?
3. עליכם לבחור משוב אחד מבין שלושת המשובים ולקיים סימולציה. איך הייתם מעבירים את המשוב למדריך [ע"פ עקרונות המישוב]?
4. מה אתם מזהים במשובים שלפניכם, דברים שבזכות כתיבת המשוב ניתן לשפר את איכות הפעולה? אם כן מה בדיוק?

**מתודה שלישית- חשיבה משותפת**

**זמן: 10 דקות**

נשאל את המשתתפים מה האתגרים/ מכשולים בביצוע תהליך משוב הפעולה כפי שהמצב כיום?

על הלוח נכתוב את כל הדברים שעולים ונסווג אותם על פי קהלי יעד – צוות הנהגה, מרכז.ת, ראשג"ד.ית, מדריך.ה ואחר.

**מתודה רביעית- פירוק**

**זמן: 15 דקות**

נבחר את המכשול/האתגר המרכזי של כל קהל יעד בביצוע התהליך ונתחלק לקבוצות עפ קהלי היעד. כל קבוצה תצטרך להתעמק באתגר ולכתוב פתרונות מוצעים לביצוע על מנת לאפשר את קיום תהליך המישוב המיטבי.

**מתודה חמישית- שיתוף**

**זמן: 10 דקות**

נחזור למליאה כולם והקבוצות ישתפו את הרעיונות שעלו להם בנוגע לפתרונות הבעיה.

**יציאה לדרך**

**מתודה ראשונה- הצגה ודיון בשאלה**

**זמן: 15 דק'**

מציגים לרכזים.ות את פורמט המשוב.

מסבירים שזהו מסמך חדש שכתבנו עכשיו.

שאלות לדיון:

* מה דעתכם על הפורמט?
* האם הוא כתוב נכון?
* האם יש דגשים נוספים שהיתם רוצים שנוסיף לדף?

**מתודה שנייה- עשייה**

**זמן:20 דק'**

מתחלקים לשתי קבוצות – לבנות תהליך מובנה מרמת ההנהגה עד לרמת השבט בו מטמיעים את תהליך איכות הפעולה= תצפית והעברת מישוב הפעולה למדריך

**מתודה שלישית- הסבר**

**זמן: 15 דק'**

משתפים שתי קבוצות את התוצרים.

ואז אומרים היום הזה יכול להשאיר פה, ועוד מסמך שיישאר בזיכרון הארגוני. או שאנחנו יכולים לצאת מפה למהפכה ויש בנו את הכוח לשנות ובאמת לשפר את איכות הפעולה.

אנחנו מדברים כל הזמן על הטמעת המסע בשעה שאנו בכלל לא בודקים ומבקרים / מודדים את עצמנו במהלך כל הזמן שבשגרה.